


Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Новоусманская СОШ №3» Новоусманского района  
Воронежской области

«Согласовано»

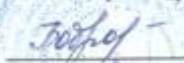
Зам. директора по УВР

 Л. М. Ельшина

« 1 » сентября 2019г.

«Утверждаю»

И.О. Директора школы

 М.В.Боброва

« 1 » сентября 2019г.



Программа работы  
школьной службы медиации с обучающимися 5 – 9 классов  
«Учимся решать конфликты»

Составитель:

педагог-психолог Зуева Н.А.

## **Пояснительная записка.**

Настоящая программа составлена в соответствии нормативными документами, регулирующими работу школьных социальных служб медиации. Программа предназначена для урегулирования конфликтных ситуаций, поиска путей решения коммуникативных проблем, анализа ошибок во взаимоотношениях между учащимися и взрослыми. Все виды деятельности и мероприятия направлены на создание благоприятной атмосферы общения и сведение к минимуму конфликтных ситуаций в процессе обучения и общения.

В настоящее время проблема конфликтов подростков актуальна, так как мы сталкиваемся с ней каждый день на улице, в школе. Тревожным симптомом является рост числа несовершеннолетних с девиантным поведением, проявляющихся в асоциальных действиях (алкоголизм, наркомания, нарушение общественного порядка, хулиганство, вандализм и др.). Усилилось демонстративное и вызывающее по отношению к взрослым, поведение. В крайних формах стали проявляться жестокость и агрессивность. Мы являемся свидетелями изменения всей социальной структуры общества, интенсивных процессов расслоения населения по имущественному признаку, по отношению к различным формам собственности. На почве социальных противоречий возникают межгрупповые и межличностные конфликты.

Школа является мини-социумом, и от того, как научатся дети взаимодействовать с ровесниками и представителями других поколений на территории школы, зависит, как они смогут это делать в реальном взрослом социуме. Если конфликты будут играть разрушительную роль в жизни ребенка - их негативные последствия скажутся и спустя десятилетия. Если же конфликтное взаимодействие в школьные годы научит его относиться к конфликту как к точке сборки, как к возможности выйти на уровень глубинного понимания своего оппонента, такой позитивный опыт может быть плодотворно использован в дальнейшем. Коммуникация не будет

представлять для такого человека опасности, что значительно расширит его возможности и в профессиональной деятельности, и в личной жизни.

Многие конфликты между школьниками скрыты от глаз взрослых - ведь дети не всегда охотно пускают их на свою «территорию». Тлеющий конфликт может проявиться внезапно и в обостренной форме. Такой конфликт урегулировать сложнее, чем «по горячим следам», к тому же он чреват серьезными последствиями. Во многих подобных конфликтах участниками становятся не только спорящие стороны, но и лица, втянутые в конфликт вопреки своему желанию. Особенно часто это происходит в школьных компаниях, или в неформальных объединениях подростков.

В настоящее время медиация становится важнейшим методом разрешения конфликтов и споров, альтернативным по отношению к привычному административно-карательному способу, где участники конфликта отчуждены от принятия конечного решения. В медиации же стороны конфликта являются активными участниками в решении вопроса по существу спора, а нейтральный посредник является помощником и организатором диалога между сторонами, направленного на взаимопонимание и достижение взаимоприемлемых результатов. Медиатор организует медиативную встречу только при добровольном согласии обеих сторон и в их интересах, потому он предварительно встречается с каждым из участников отдельно. Медиатор в равной степени поддерживает обе стороны в стремлении решить конфликт, потому ему легче наладить с ними контакт. Медиатор помогает всем участникам снизить эмоциональный накал, услышать и понять друг друга (в чем на их взгляд проблема, какой и кому причинен вред), а также им самим найти выход из конфликтной ситуации и обсудить, как избежать повторения подобного в будущем.

#### **Актуальность программы:**

Успешность во многом зависит от умения общаться и устанавливать контакт со сверстниками и взрослыми. Это удастся не каждому ребенку или

подростку. Нередко возникают очень сложные конфликтные ситуации. Успешной коммуникации надо учиться!

Через дополнительную программу можно решить задачу по формированию коммуникативных навыков и методов бесконфликтного общения (в условиях введения ФГОС нового поколения).

**Цель программы:** повышение у учащихся уровня толерантности к фрустрации, т.е. адекватных возможностей, порога реагирования на неблагоприятное воздействие (устойчивости) со стороны всех участников учебно-воспитательного процесса: сверстников, учителей, родителей в рамках обучения работе медиаторами с целью дальнейшего посредничества в оказании помощи сверстникам, попавшим в конфликтную ситуацию, формирование в школе атмосферы добра и справедливости, предупреждение агрессивного поведения учащихся.

**Задачи:**

- Формирование у учащихся представлений о видах конфликтов и их функциях;
- Обучение навыкам самоанализа, самооценки, самоконтроля и самореализации;
  - Формирование культуры общения и поведения;
  - Обучение учащихся конструктивным способам выхода из конфликтных ситуаций;
  - Закрепление навыков бесконфликтного общения;
  - Формирование дружеских взаимоотношений и необходимых личностных качеств;
  - Овладение навыками эффективного общения;
  - Развитие рефлексии собственных поступков;
  - Формирование коммуникативных компетенций

В программе используются комплексы тренинговых занятий, направленных на формирование бесконфликтного общения у школьников разных возрастных категорий.

1 этап – подготовительный. Информационный блок для субъектов образовательного пространства, начало обучения подростков восстановительным технологиям.

Формы работы:

1. Анализ взаимоотношений в школе через опросники; Знакомство участников с особенностями восстановительных технологий в работе с конфликтными ситуациями;
2. Отработка алгоритма ведения медиативной программы и программы заглаживания вреда в школе;
3. Формирование у подростков навыков конструктивного взаимодействия, активную жизненную позицию, ценностные ориентации через участие в тренинговых программах; Создание участников ШСМ;
4. Обучение детей приемам (игры, техники, упражнения) работы участников по профилактике конфликтного поведения в школьной среде.

2 этап – основной.

Обучение подростков групповой работе в тренинге, массовая работа, индивидуальная работа – супервизия проведенных случаев с подростками и руководителями ШСМ, работа с педагогическим коллективом школы.

3 этап – заключительный. Подведение итогов реализации проекта.

**Реализация программы рассчитана на 1 год (34 часа).**

*Сентябрь-октябрь* – набор кандидатов, корректировка рабочей программы в соответствии с контингентом учащихся.

*Ноябрь-декабрь* – диагностика кандидатов и начало обучения по программе Ткачевой «Медиация подростков».

*Январь – май* – работа по созданию команды медиаторов из учащихся школы, мониторинг сформированных умений и качеств волонтеров.

**Возраст участников – 11-15 лет (5-9 классы).**

**Ожидаемые результаты:**

- сформированные представления участников о медиации и этапах работы медиатора, специфики конфликтов;
- умение участников дифференцировать случаи, подходящие для медиации, анализировать конфликтные ситуации, моделировать и рефлексировать собственную деятельность в качестве медиатора, опираясь на соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации;
- устраивать эффективные групповые обсуждения и обеспечивать обмен знаниями между членами группы для принятия эффективных совместных решений;
- в совместной деятельности чётко формулировать цели группы и позволять её участникам проявлять собственную энергию для достижения этих целей.
- развитие этических чувств, доброжелательности и эмоционально-нравственной отзывчивости, понимания и сопереживания чувствам других людей;

#### **Формы подведения итогов реализации дополнительной образовательной программы:**

1. Самостоятельная работа детей-медиаторов с конкретными конфликтными случаями с использованием восстановительных программ.
2. Разработка и проведение классных часов для учащихся начальной школы «Что такое дружба?», «Мы учимся дружить».
3. Разработка классных часов для 5-7 классов: «Что такое толерантность?», «Как избежать конфликтов в общении», «Умеем ли мы жить без конфликтов?»; «Ваши права – кто защитит?».

#### **Способы определения результативности освоения программы:**

- Результативность проекта можно отслеживать, опираясь на количественный показатель запросов в ШСМ. Анализ обращений и цифры с позитивным исходом конфликтов, будут служить показателем эффективности работы.
- Проведение опросников по ситуации с конфликтами в школе в течение года, как средство сбора информации широко используется для мониторинга любой ситуации.

- Отзывы педагогического коллектива и родителей тоже могут лежать в основании оценки деятельности ШСМ, к их сбору могут быть привлечены классные руководители.

**Методическое и материальное обеспечение:**

- пакет творческих заданий
- видеотека
- пакет тестовых материалов
- кабинет педагога-психолога,
- орг.техника кабинета (компьютер, принтер, ксерокс, интернет),
- школьная газета

**Учебно – тематическое планирование**

| <b>№</b> | <b>Тема занятия</b>                              | <b>Кол –во часов</b> |
|----------|--|----------------------|
| 1.       | Открываю себя.                                   | 1                    |
| 2.       | Круг ценностей.                                  | 3                    |
| 3.       | «Если у тебя нет конфликтов, проверь свой пульс» | 3                    |
| 4.       | Мы – команда службы медиации!                    | 6                    |
| 5.       | Дружба   | 6                    |
| 6.       | «Позиция медиатора»                              | 3                    |
| 7.       | Коммуникативные навыки медиатора                 | 3                    |
| 8.       | Специальные умения медиатора                     | 3                    |
| 9.       | Специальные навыки медиатора                     | 3                    |
| 10.      | Взгляд в будущее                                 | 3                    |
| 11.      | Заключительное занятие                           | 1                    |
| 12.      | Итого  | 34                   |

## Содержание изучаемого курса

(за основу взята программа О.Ю.Ткачевой «Медиация подростков»)

1.Открываю себя.

Диагностика личностных качеств участников программы.

- Формирование системы представлений субъекта о себе.

1.Диагностика Кеттела, Лири, Басса-Дарки. и др.

2. Круг ценностей.

Формирование ценностной позиции группы, принятие ценностей восстановительного подхода

- Знакомство и установление доверительной атмосферы
- Определение целей и задач совместной работы
- Формулирование и принятие ценностей группы

1. Знакомство.

2. Упр. «Коммуникативная карусель»

3. Упр. «Либо-либо»

4. «Круг сообщества (круг ценностей)»

3. «Если у тебя нет конфликтов, проверь свой пульс»

Анализ негативных явлений, связанных с нарушением коммуникации (конфликты, стрелки, изгои и т.д.) в школьном сообществе

- Формирование представления о конфликтных ситуациях в школе.
- Осознание способов разрешения конфликтных ситуаций в школе
- Поиск оптимальных способов выхода из конфликта

1. Дискуссия «Что такое конфликтная ситуация?»

2. Упр. «Пишем синквейны»

3. Дискуссия «Как разрешаются конфликтные ситуации в школе?»

4. Упр. «Лиса и журавль»

5. Метафора «Небеса и ад»

4. Мы – команда службы медиации!

Развитие мотивации к командной социально-значимой деятельности в сфере разрешения конфликтов



- Формирование представления о деятельности команды службы медиации в школе
  - Развитие навыков сотрудничества в команде
1. Круг сообщества (круг поддержки).
  2. Упр. «Единый организм»
  3. Просмотр фильма «Школьная служба медиации», обсуждение
  4. Мини-лекция «Восстановительная программа»
5. Дружба
- Формирование коллектива «трудных» конфликтных классов
- Разработка классных часов для учеников начальной школы
  - Проведение классных часов в классах, где особо остро стоит вопрос сплоченности
- Творческая мастерская по подбору материала, составление презентаций и сценария классных часов
5. «Позиция медиатора»
- Формирование позиции медиатора службы примирения
- Принятие ценностей восстановительного подхода.
  - Актуализация значимости эмоциональной регуляции и саморегуляции.
  - Формирование безоценочного отношения к другой личности
1. Мозговой штурм
    - «Каким должен быть медиатор?»
  2. Упр. «Улитка»
  3. Упр. «Эмоции в конфликте»
  4. Медиа-программа «Лиля и Наташа» по х/ф «Лиля forever»
  5. Проектная мастерская «Наш этический кодекс»
6. Коммуникативные навыки медиатора
- Формирование коммуникативных навыков ведущего
- Формирование навыков установления контакта с собеседником
  - Овладение коммуникативными техниками
  - Осознание особенностей взаимодействия с нарушителем.

1. Мозговой штурм «Умения медиатора»
2. Проектная мастерская «Вступительная речь медиатора»
3. Упр. «Коммуникативная карусель»
4. Мини-лекция «Техники активного слушания»
5. Упр. «Гимнастика ума»
6. Упр. «Отражение чувств»
  7. Специальные умения медиатора
  - Формирование навыков медиатора
    - Формирование умения ведения предварительной встречи
    - Осознание особенностей взаимодействия с пострадавшим и с нарушителем
1. Упр. «Коммуникативная карусель»
2. Мозговой штурм «Как построить предварительную встречу?»
3. Ролевая игра «Предварительная встреча с обидчиком»
  4. Мозговой штурм «Шпаргалка вопросов»
4. Ролевая игра «Предварительная встреча с пострадавшим»
  8. Специальные навыки медиатора
    - Формирование навыка организации диалога.
1. Упражнение «Фарватер»
2. Мозговой штурм «Как организовать диалог других людей?»
3. Ролевая игра «Примирительная встреча»
  9. Взгляд в будущее
  - Проектирование деятельности команды службы примирения
    - Формирование активной жизненной позиции
    - Разработка направлений деятельности службы, ее структуры
    - Подведение итогов программы
1. Упр. «Футбол»
  - 2. Проектные мастерские.**
    1. «Наши цели, планы, направления»
    2. Упр. «Таблица самооценки»
10. Заключительное занятие

Рефлексия участников.

- Обмен мнениями, впечатлениями от года работы по желанию участников

## **Литература:**

- . - Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования
- Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования
- Асмолов А.Г., Бурменская Г.В., Володарская И.А и др. Как проектировать универсальные учебные действия в начальной школе. От действия к мысли.: Пособие для учителя.
- Агафонова И.Н. Уроки общения для детей 6—10 лет “Я и мы”: программа / И. Н. Агафонова. — СПб., 2003.
- Битянова М.Р. Организация психологической работы в школе / М.Р. Битянова. — М., 2002.
- Выготский Л.С. Собр. соч. / Л.С. Выготский. — М., 1984. — Т. 4.
- Гальперин П.Я. Методы обучения и умственное развитие ребенка / П.Я. Гальперин. — М., 1985.
- Максудов Р.Р. Восстановительная медиация: практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно-наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних. М.: Информационно-внедренческий центр «Маркетинг», 2011.
- Захарова А.В. Психология формирования самооценки /А.В. Захарова. — Минск, 1993.
- Зинченко В.П. Психологические основы педагогики: психолого-педагогические основы построения системы развивающего обучения Д.Б. Эльконина — В.В. Давыдова / В.П. Зинченко. — М., 2002.
- Кудрявцев В.Т. Инновационное дошкольное образование: опыт, проблемы и стратегия развития / В.Т. Кудрявцев //
- Дошкольное воспитание. — 2000. — № 1—2.

- Крюкова С.В., Слободяник Н.П. Удивляюсь, злюсь, боюсь, хвастаюсь и радуюсь. Программы эмоционального развития детей дошкольного и младшего школьного возраста. Практическое пособие.- М.: Генезис, 1999.
- Курганов С.Ю. Ребенок и взрослый в учебном диалоге / С.Ю. Курганов. — М., 1989.
- Пилипко Н.В. Приглашение в мир общения. – УЦ “Перспектива”, Москва, 1999.
- Рубцов В.В. Организация и развитие совместных действий у детей в процессе обучения / В.В. Рубцов. — М., 1987.
- Цукерман Г.А. Введение в школьную жизнь / Г.А. Цукерман, К.Н. Поливанова. — М., 1999.
- Шипицына Л.М. Основы коммуникации / Л.М. Шипицына, О.В. Заширинская, А.П. Воронова и др. — СПб., 1995.
- Эльконин Д.Б. Избранные психологические труды / Д.Б. Эльконин. — М., 1989.

Электронные ресурсы:

- <http://standart.edu.ru/>
- <http://edu.ru/>